Algemene bepalingen

Algemene bepalingen bij sessies Caro Vida

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een

vervolggesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst/coachingovereenkomst. Deze

overeenkomst kan op verzoek van zowel de therapeut als de cliënt op schrift worden vastgelegd.

Bij het aangaan van een overeenkomst, stemt client in met de privacy-bepalingen van Caro Vida.

2. De overeenkomst kan te allen tijde, zonder opgaaf van redenen door de cliënt worden beëindigd.

Hiervoor kunnen alle communicatiemiddelen worden gebruikt. Indien de therapeut de

overeenkomst beëindigd, zal zij dat doen met redenen omkleed. De privacybepalingen blijven van

kracht.

3. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn

van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders

afgesproken tussen therapeut en cliënt.

4. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per uur

afgesproken. De therapeut berekent de daadwerkelijk bestede tijd aan een sessie met een

minimum van een uur voor individuen en anderhalf uur voor relaties, en een maximum van twee

uur tenzij anders afgesproken. De cliënt krijgt hiervan een betaalverzoekje en een factuur.

Contant afrekenen direct na de sessie mag ook.

5. De therapeut behoudt zich het recht voor het uurtarief een keer per jaar te verhogen.

6. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 48 uur / twee werkdagen van te voren

te worden afgemeld. De therapeut kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening

brengen wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor

afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook niet komt opdagen.

7. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere

relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.

Het dossier wordt na sluiting digitaal opgeslagen.

8. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met

diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of

medegedeeld.

9. Zonder tegenbericht stemt cliënt ermee in dat na beëindiging van de therapie haar/zijn e-mailadres wordt

verstrekt aan de VIT zodat cliënt via dit adres kan worden benaderd voor een klanttevredenheidsonderzoek.

De anonimiteit/privacy van cliënt blijft gewaarborgd.

10. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het

gehouden behandelingstraject met client, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze

factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken

uurtarief.

11. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van de Vereniging van Integraal

Therapeuten (VIT). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing.

12. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij de hierboven genoemde beroepsvereniging

melden (klachten@vit-therapeuten.nl). De VIT werkt samen met de SCAG (www.scag.nl). De

therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire

Zorg (RBCZ).

13. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de

therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van

vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald.

Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de

politie worden gedaan.

14. Caro Vida heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Meeus. Caro Vida is niet

aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of

onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare

informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft

verstrekt.

15. Caro Vida is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door

parkeren op of het betreden van het terrein aan de Heistraat 22 te Berghem, noch voor andere

schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal, de wachtkamer en het gebruik maken van

het toilet.

16. Caro Vida is niet aansprakelijk voor uitspraken gedaan tijdens een sessie met de cliënt waardoor

cliënt naderhand nadelige gevolgen ondervindt in relatie tot anderen. Dit geldt ook voor nadelige gevolgen ten aanzien van uitspraken van de therapeut die te maken hebben met het (niet) volgen van trainingen en cursussen, het (niet) eten van voedingsmiddelen, het (niet) eten van medicijnen of voedingssupplementen of zaken die op andere wijze te maken hebben met de lichamelijke en geestelijke gezondheid van de cliënt en die door cliënt daadwerkelijk worden uitgevoerd of juist niet worden uitgevoerd.