PRIVACY-DOCUMENT

Dit document betreft het omgaan met jouw privacy.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat toegang tot jouw gegevens door onbevoegden erg lastig is

PRIVACY OP JOUW DOSSIER

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als jouw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO temeer omdat ik een eventuele waarnemer dit dossier moet kunnen overdragen.

- Jouw dossier is volledig digitaal waarbij uit privacy oogpunt een deel op mijn computer staat, een deel op Onedrive in een extra beveiligde kluis en een deel op mijn Remarkable.
- Jouw dossier bevat jouw naam en aantekeningen van de sessies alsmede relevante e-mailberichten met bijlagen.
- De aantekeningen worden gemaakt op mijn Remarkable, een digitaal kladblok. Dit kladblok is beveiligd met een code waardoor deze niet voor anderen toegankelijke is.
- Deze aantekeningen kunnen informatie bevatten over jouw gezondheidstoestand, jouw leefomgeving, jouw huisarts en namen van andere hulpverleners of instellingen en jouw psychodynamiek. Ook kan het gegevens bevatten over mogelijke uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen verricht door derden die door jou aan mij zijn verteld.

Als jouw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. **Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).**

De gegevens uit jouw dossier kan ik ook voor de volgende doelen gebruiken:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor de waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.

- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing of intervisie.

Zowel het digitale dossier als de digitale kladblok zijn beveiligd met een wachtwoord.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 20 jaar bewaard.

RECHT OP INZAGE WIJZIGING OF VERWIJDERING DOSSIER

1. Mocht jij dit willen dan heb je het recht om de persoonsgegevens die ik van jou verwerk in te zien. Op verzoek verstrek ik een overzicht van de gegevens die in het dossier zijn opgenomen.

2. Mochten de gegevens die ik van jou heb onvolledig of onjuist zijn, dan kun je een verzoek indienen om deze gegevens aan te vullen of te corrigeren.

3. Als je jouw gegevens wil laten verwijderen dan kun je dat met mij bespreken.

PRIVACY OP JOUW BEHANDELINGSOVEREENKOMST

Ik stuur jou een behandelingsovereenkomst waarin ik vraag om jouw naam en een emailadres of telefoonnummer waardoor ik je kan bereiken. Tevens weet ik dan ook met wie ik de behandelingsovereenkomst heb gesloten. Deze overeenkomst bewaar ik afzonderlijk van jouw dossier om te voorkomen dat de persoonlijke informatie in mijn aantekeningen aan jou gelinkt kan worden.

Ik leg via de behandelingsovereenkomst voor minderjarigen daarnaast nog de volgende persoonsgegevens vast in het digitale clientdossier

- Naam, telefoonnummer of emailadres van beide ouders bij minderjarige cliënten

PRIVACY OP JOUW FACTUUR

Vanwege de zorgverzekering en/of de belastingdienst moeten bepaalde gegevens verplicht op de factuur worden vermeld.

- jouw naam, adres en woonplaats
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling;

- coaching of
- integratieve therapie met daarbij de prestatiecode zoals zorgverzekeraars deze hebben opgesteld

- de kosten van het consult
- jouw geboortedatum (voor de zorgverzekeraar, indien de nota niet wordt ingediend laat ik de geboortedatum weg)

Jouw factuur wordt door mij opgesteld en door mijn boekhouder ingezien. Hij controleert de factuur en stelt onder meer vast of deze goed is ingeboekt.

PRIVACY OVERIG

Door het invullen van het contactformulier op mijn website ontvang ik jouw naam alsmede jouw telefoonnummer en/of jouw emailadres. Deze gegevens heb ik nodig om contact met je op te kunnen nemen. Deze gegevens noteer ik in een excelbestand wanneer je een behandelingsovereenkomst hebt gesloten. Wanneer het niet tot een behandelingsovereenkomst leidt, verwijder ik deze gegevens.

VERWERKINGSOVEREENKOMST

Met zowel de boekhouder als de websitebeheerder zijn verwerkingsovereenkomsten afgesloten. In deze overeenkomsten wordt afgesproken hoe verwerkers omgaan met vertrouwelijke client gegevens en wat zij moeten doen wanneer er sprake is van een datalek.

BEWAREN GEGEVENS NA BEEINDIGING OVEREENKOMST

Via een Excel bestand houd ik een lijst bij met namen van cliënten die bij mij een behandelingstraject hebben gevolgd. Op deze lijst staat vermeld het clientnummer, de voornaam en achternaam van de cliënt, zijn telefoonnummer en zijn emailadres. Deze lijst is ervoor bedoeld dat mijn waarnemer contact met jou kan opnemen wanneer hij lopende dossiers moet overnemen. Deze lijst gebruik ik ook om cliënten, na het stopzetten van het traject, nog eenmaal te benaderen met de vraag of ik nog iets kan betekenen.

COOKIES OP DE WEBSITE

Met het bezoeken van mijn website heb je al dan niet toestemming gegeven voor het gebruik van cookies.

1. Wat zijn cookies?
   Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website op jouw apparaat worden opgeslagen. Ze zorgen ervoor dat de website goed functioneert, dat bepaalde onderdelen veilig werken en dat wij inzicht krijgen in het gebruik van de website.
2. Functionele cookies (noodzakelijk)Veel van deze cookies zijn nodig om de website technisch goed te laten functioneren. Ze worden altijd geplaatst en vereisen geen toestemming omdat ze geen persoonsgegevens verzamelen van websitebezoekers.
3. Analytische en functionele (plugin) cookies
   Enkele van deze cookies worden alleen geplaatst wanneer je hiervoor toestemming geeft zoals analytische cookies en functionele plugin cookies. Als ik statistieken bijhoudt via een analysetool, kunnen analytische cookies worden geplaatst. Deze helpen mij inzicht te krijgen in de website zoals bezochte pagina’s en klikgedrag.
4. Cookies van derden
   Aangezien ik Wordpress gebruik voor mijn website kunnen ook cookies worden geplaatst door externe diensten die geïntegreerd zijn in Wordpress zoals embedded video’s, kaarten of social mediaknoppen. Deze partijen kunnen hun eigen cookies plaatsen wanneer je hun inhoud bekijkt of gebruikt. Hier heb ik geen invloed op.
5. Toestemmingbeheer en cookiebeheer
   Bij je eerste bezoek aan deze website krijg je een cookiebanner waarin je kunt aangeven welke cookies je wilt toestaan. Je kunt jouw voorkeuren op elk moment wijzigen via de instellingen in de banner of via jouw browser.

Middels de ondertekening van de behandelingsovereenkomst heb je aangegeven bekend te zijn met dit privacy document.

Anita Verstegen

28 juli 2026