Algemene bepalingen

Algemene bepalingen bij sessies Caro Vida

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolggesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst/coaching overeenkomst. Deze overeenkomst kan op verzoek van zowel de therapeut als de cliënt op schrift worden vastgelegd. Bij het aangaan van een overeenkomst, stemt client in met de privacy-bepalingen van Caro Vida.
2. De overeenkomst kan te allen tijde, zonder opgaaf van redenen door de cliënt worden beëindigd. Hiervoor kunnen alle communicatiemiddelen worden gebruikt.
3. Indien de therapeut/coach de overeenkomst beëindigt, zal zij dat doen met redenen omkleed. De privacy bepalingen blijven van kracht.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut/coach en cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per uur afgesproken. De therapeut/coach berekent de daadwerkelijk bestede tijd aan een sessie met een minimum van een uur voor individuen en anderhalf uur voor relaties, en een maximum van twee uur tenzij anders afgesproken. De cliënt krijgt hiervan een betaalverzoekje en een factuur. Contant afrekenen direct na de sessie mag ook.
6. De therapeut/coach behoudt zich het recht voor om gedurende de periode dat de overeenkomst van kracht is het uurtarief een keer per jaar te verhogen.
7. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie **48 uur / twee werkdagen** van te voren door client te worden afgemeld. De therapeut/coach kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook niet komt opdagen.
8. De therapeut/coach houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien, gewijzigd en vernietigd. Zie hiervoor de privacyverklaring. Het dossier wordt na sluiting digitaal opgeslagen.

9. De therapeut/coach houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
10. Zonder tegenbericht stemt cliënt ermee in dat na beëindiging van de therapie haar/zijn e-mailadres wordt verstrekt aan de VIT zodat cliënt via dit adres kan worden benaderd voor een klanttevredenheidsonderzoek. De anonimiteit/privacy van cliënt blijft gewaarborgd.
11. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met client, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
12. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van de Vereniging van Integraal Therapeuten (VIT). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing.
13. Mocht client ontevreden zijn en therapeut en client komen er samen niet uit, dan kan client een beroep doen op een klachtenfunctionaris zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In navolging van deze wet is de therapeut ook aangesloten bij de geschillencommissie van de SCAG. Op de website van de beroepsvereniging de VIT kan client alle informatie vinden over het indienen van een klacht. Zie:https://www.vit-therapeuten.nl/cliënten/niet-tevreden.Therapeut is ook ingeschreven in het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Deze koepel verzorgt het tuchtrecht via de organisatie TCZ (https://www.tcz.nu/).
14. Cliënt gedraagt zich als gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt of gevaped en geen alcohol gedronken.
15. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald ook als dit het gevolg is van een therapeutische interventie tijdens de sessie.
16. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
17. Caro Vida heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij VVaa. Caro Vida is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

18. Caro Vida is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Heistraat 22 te Berghem, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal, de wachtkamer en het gebruik maken van het toilet of de stoel waarop de client heeft gezeten.
19. Caro Vida is niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen die ontstaan doordat de cliënt uitspraken uit de sessie met derden deelt. Ook is Caro Vida niet aansprakelijk voor gevolgen van keuzes of handelingen van de cliënt naar aanleiding van voorstellen, suggesties of uitspraken van de therapeut, op het gebied van onder andere het volgen van trainingen/cursussen, voeding, medicatie en (voedings)supplementen, of andere onderwerpen die de lichamelijke of geestelijke gezondheid betreffen.

Aldus Caro Vida/Anita Verstegen
12 maart 2004 / 1 februari 2021/ 28 juli 2026